

## **O Firmie**

Centrum Mediacji i Negocjacji Biznesowych<sup>TM</sup> (MiNB<sup>TM</sup>) powstało po to, by w mediacjach zmieniać oblicze konfliktu, sporu, niezrozumienia i ułatwić zatwierdzanie zawartych postanowień przez Sędziego, omijając w ten sposób długi i kosztowny proces sądowy, a w negocjacjach pomóc stronom, w krótkim czasie wypracować wspólne satysfakcjonujące i opłacalne rozwiązanie.

Centrum MiNB<sup>TM</sup> pomaga w emocjonujących momentach logicznie zamknąć sprawę, by każda ze stron, mogła wyjść zadowolona i z satysfakcją patrzeć na obopólne zwycięstwo.

Centrum wspomaga w znalezieniu rozwiązania, którego na pierwszy rzut oka strony nie zauważają. Pomaga zbudować zaufanie i przeprowadzić poprawnie przez proces komunikacji między sobą.

Doświadczenie zebrane w toku prowadzonych spraw, przyczyniło się do stworzenia Akademii MiN<sup>TM</sup> (Mediacji i Negocjacji). Centrum MiNB<sup>TM</sup> wywodzi się z firmy szkoleniowej Dudziak i Partnerzy (wpisanej do RFS nr 2.32/00042/2015), której metodycy pomagali stworzyć program Akademii. Zajęcia prowadzą praktycy, z wieloletnim doświadczeniem w swojej specjalizacji, tak by spełnić najnowsze wymogi Ustawy o Mediacji i zostać wpisanym na Stałą Listę Mediatorów Sądowych oraz z powodzeniem podejść do egzaminu ACI CIPN.

## **O Mediacji**

Z dniem 1.01.2016 weszła w życie nowa ustawa wspierająca polubowne metody rozwiązywanie konfliktów. Obecnie sądy będą miały obowiązek informowania stron o możliwości polubownego rozwiązania sporu (do tej pory nie musiały). Sędzia w trakcie toku sprawy może teraz kilkakrotnie proponować mediacje stronom, które obecnie będą same miały pierwszeństwo w wyborze Mediatora.

Ukończenie odpowiedniego kursu i zdobycie wysokojakościowych kwalifikacji przyczyni się do wpisu na Stałe Listy Mediatorów (SLM) prowadzone przez Prezesów Sądów Okręgowych. Dopiero mediatorzy posiadający odpowiednią wiedzę i umiejętności będą mogli uzyskać wpis na SLM (konsultacja z dnia 26.01.2016 z obecnym koordynatorem ds. mediacji Sądu okręgowego w Szczecinie Panią Natalią Pawłowską-Grzelczak).

Od 01.01.2016 odbywa się to na podstawie analizy dokumentacji i rozmowy kwalifikacyjnej z koordynatorem ds. mediacji. Wszystko to ma przyczynić się do wzrostu zaufania społecznego wobec mediacji dotyczącymi kwalifikacji profesjonalnych jako Mediator.

Wg. uzasadnienia do ustawy nr 3432<sup>1</sup>, w ostatnich latach jest wzrost liczby spraw gospodarczych kierowanych do sądów. Do celów obliczenia przyjęto, że w pierwszym roku funkcjonowania rozwiązań, liczba spraw w mediacji wzrośnie ok. trzy razy, tj. do 20 tys., w stosunku do liczby spraw w mediacji w 2013 r., a następnie corocznie będzie wzrastała o 20 tys. aż do osiągnięcia wartości 100 tys. spraw w mediacji w V roku funkcjonowania rozwiązań. Sprawy, które w mediacji zakończą się ugodą powinny odciążyć sądy powszechne, gdyż nie będzie potrzeby ich rozstrzygania na drodze postępowania sądowego. Przyjęte założenie wynika z faktu, iż promowanie mediacji na etapie przedsądowym powinno stać się bodźcem do rozwiązania przynajmniej części konfliktów z pominięciem sądu. Dla grupy spraw, które zostaną skierowane do sądu i mają zdatność mediacyjną, założono roczny wzrost o 20 tys., który będzie spowodowany wdrożeniem proponowanych w regulacji zmian prawa. Oznacza to w praktyce wzrost zapotrzebowania na dobrze wykształconych Mediatorów.

Mediacje i Negocjacje są wykorzystywane są w sporach/branżach poniżej:

---

<sup>1</sup> <http://www.sejm.gov.pl/sejm7.nsf/druk.xsp?nr=3432>

Oświata	<ul style="list-style-type: none"> <li>•uczeń-uczeń ; uczeń-szkoła ; rodzic/e-rodzic/e ; rodzic/e-szkoła ; nauczyciele między sobą</li> </ul>
Nieruchomości	<ul style="list-style-type: none"> <li>•służebność ; współwłasność ; naruszenia ; wspólnoty i spółdzielnie ; deweloperskie ; biura nieruchomości</li> </ul>
Spadkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>•podziały ; testament ; zachówek</li> </ul>
Mażeńskie	<ul style="list-style-type: none"> <li>•alimenty (na współmałżonka) ; podziały majątku ; separacje ; rozwody</li> </ul>
Rodzinne	<ul style="list-style-type: none"> <li>•plan wychowawczy ; alimenty (na dzieci, na rodziców)</li> </ul>
Pracownicze	<ul style="list-style-type: none"> <li>•pracodawca - pracownik ; pracownik-pracownik ; BHP ; kontrakty menadżerskie ; mobbing ; molestowanie</li> </ul>
Windykacyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>•dot zapłaty</li> </ul>
Egzekucyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>•przedsądowe</li> </ul>
Ubezpieczeniowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>•spory ubezpieczyciel-klient, ubezpieczyciel-ubezpieczyciel</li> </ul>
Odszkodowawcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>•komunikacyjne ; ustalenie należności</li> </ul>
Autorskie	<ul style="list-style-type: none"> <li>•własność</li> </ul>
Sportowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>•kontrakty</li> </ul>
Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>•wizerunkowe</li> </ul>
Bankowe/finansowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>•umowy ; zadłużenia</li> </ul>
B2B (firma-firma)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•wszelkie spory i konflikty między firmami</li> </ul>
B2C (Firma-klient/konsument)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•reklamacje ; ceny ; warunki współpracy</li> </ul>

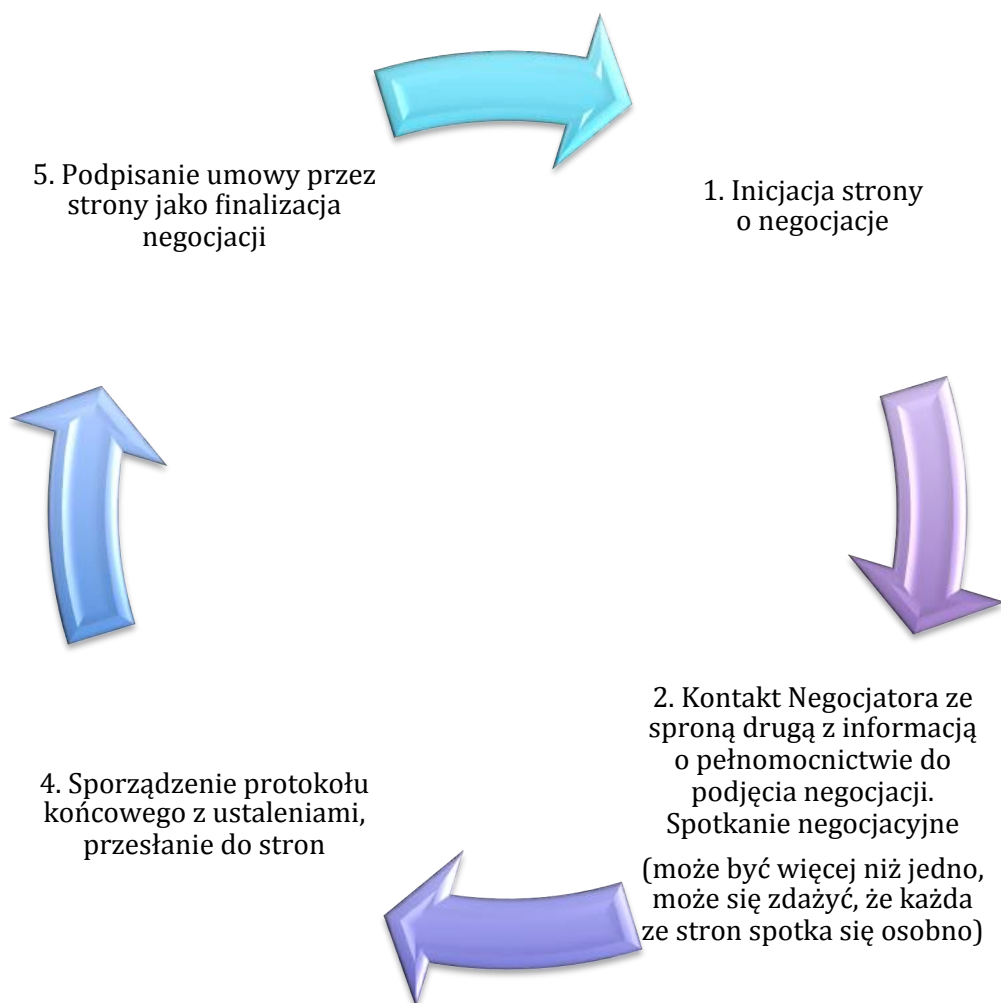
## Mediacje i Negocjacje w praktyce

### Negocjacje

- Co to są negocjacje

Negotium z łacińskiego oznacza Interes. Kiedyś to pojęcie używane było tylko w słownictwie handlowym. Później w polityce i dyplomacji. Dziś negocjacje są używane w każdej sferze życia prywatnego jak i biznesowego.

Negocjacje to procesu komunikowania się stron, gdy oczekują one, że porozumienie może zapewnić większe korzyści, niż działanie bez porozumienia. Należy pamiętać, że negocjacje nie są ani walką, w której trzeba odnieść zwycięstwo, ani towarzyskim spotkaniem, podczas którego można wymienić poglądy. To bardzo trudny, skomplikowany proces podejmowania decyzji, w którym partnerzy muszą starać się doprowadzić do tego, aby strony podjęły wspólnie decyzję umożliwiającą realizację przynajmniej części interesów.

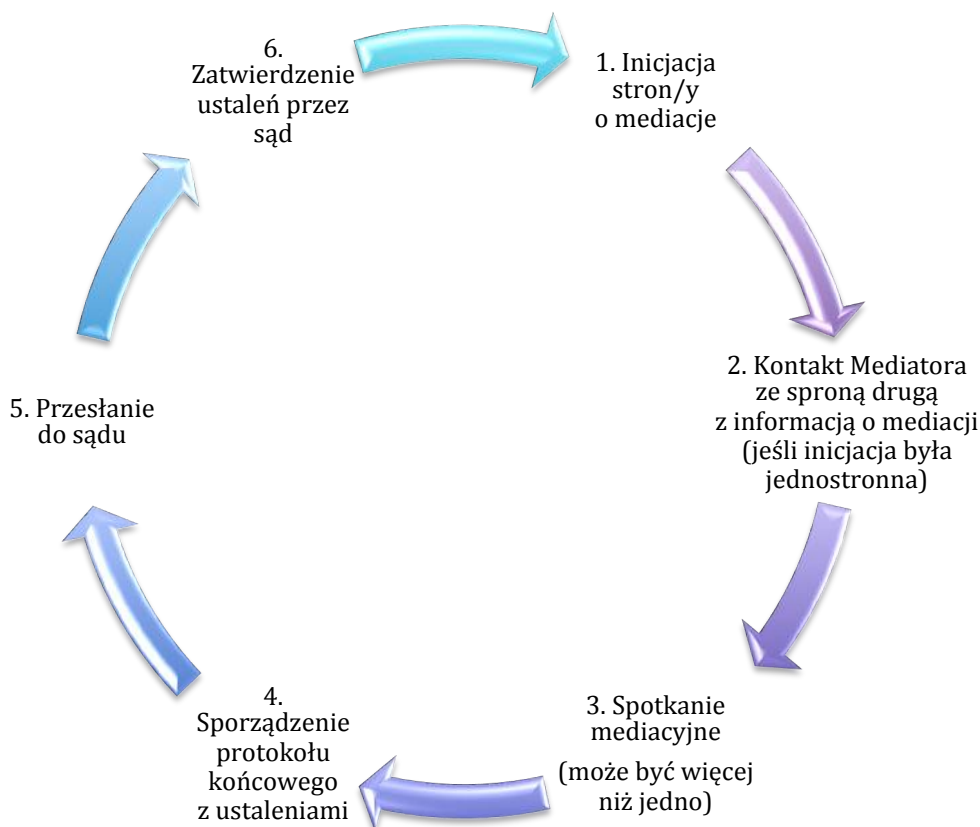


## Mediacje

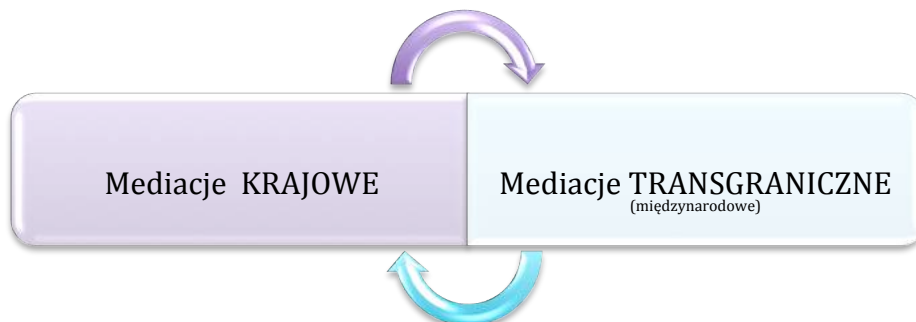
- Co to są mediacje

Mediacja to próba doprowadzenia do ugodowego, satysfakcjonującego obie strony rozwiązania konfliktu przy udziale trzeciej osoby, neutralnej wobec stron, czyli mediatora. Porozumienie zawarte przy mediatorze i przez niego podpisane, po weryfikacji poprawności przez sąd, jest zatwierdzone i ma moc ugody sądowej. W sytuacji, gdyby jedna ze Stron nie przestrzegała postanowień ugody, sąd, na wniosek drugiej Strony nadaje jej klauzulę wykonalności, co stanowi podstawę skierowania sprawy do postępowania egzekucyjnego.

- przebieg mediacji



Podstawowy/ogólny podział mediacji to:



**MEDIACJE GOSPODARCZE**  
mediacje prowadzone pomiędzy podmiotami gospodarczymi, w zakresie rozwiązywania konfliktów dotyczących m.in. sporów o zapłatę, wykonywania zobowiązań umownych, podziału spółek, nieuczciwej konkurencji, praw autorskich oraz innych kwestii w obrębie sporów wnoszonych do Sądów Gospodarczych.

**MEDIACJE CYWILNE**  
mediacje prowadzone pomiędzy osobami fizycznymi, pomiędzy osobami fizycznymi a podmiotami gospodarczymi lub innymi podmiotami, w zakresie: sporów o zapłatę, podziału majątku dorobkowego, podziału współwłasności, podziału spadku, kontraktów menadżerskich oraz w nnych sprawach wnoszonych do Sądów Cywilnych.

**MEDIACJE PRACOWNICZE**  
mediacje prowadzone pomiędzy pracownikiem a pracodawcą, w zakresie sporów o przywrócenia do pracy, odszkodowanie, mobbing, kontrakty menadżerskie, równe traktowanie w zatrudnieniu oraz w nnych sprawach wnoszonych do Sądów Pracy.

**MEDIACJE RODZINNE**  
pomiędzy rodzicami, w zakresie rozwodu, separacji, ustalania kontaktów z dziećmi (konstruowanie planów wychowawczych), alimentacji, ustalania zasad kontaktu z małoletnimi dziećmi, ustalania zasad kontaktu pomiędzy rodzicami i innych spraw wnoszonych do Sądów

**MEDIACJE PRYWATNE**  
mediacje pomiędzy osobami fizycznymi, firmami, urzędami, organizacjami; prowadzone w zakresie spraw gospodarczych, cywilnych, rodzinnych i innych.. Mediacje prywatne prowadzone są najczęściej, zanim konflikt zostanie skierowany na drogę sądową, mogą być także prowadzone równoległe do postępowania sądowego.

**MEDIACJE SĄDOWE**  
mediacje pomiędzy osobami fizycznymi, firmami, urzędami, organizacjami; prowadzone w zakresie spraw gospodarczych, cywilnych, rodzinnych i innych. Mediacje sądowe prowadzone są w oparciu o postanowienie wydane przez sąd kierujące sprawę do mediacji.

## **Zakres tematyczny Akademi MiN<sup>TM</sup>**

Akademia przygotowana jest w oparciu o:

- standardy szkolenia Mediatorów przygotowane przez Społeczną Radę ds. Alternatywnego Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości
- standardy American Certificate Institute CIPN

### **Mediacje**

#### **MODUŁ I – WPROWADZENIE W TEMAT MEDIACJI**

1. Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych/ Polskie i międzynarodowe akty prawne.
2. Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów. Rola mediatora, prawa i obowiązki mediatora.
3. Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania (zasadność zastosowania mediacji w danej sprawie).

#### **MODUŁ II – KONFLIKT STRON I JA W/pomiędzy NIM**

1. Definicja, fazy, procesy i techniki rozwiązywania konfliktów
2. Emocje i ich fazy w konflikcie
3. Ja i moje reakcje na stres i konflikt – diagnoza własnych zachowań

#### **MODUŁ III - UMIEJĘTNOŚCI PRAKTYCZNE W ZAKRESIE MEDIACJI, W TYM ELEMENTY PRAWNE**

1. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego.
2. Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych.
3. Umiejętności miękkie, w tym w szczególności:
  - umiejętne zadawanie pytań,
  - zarządzania czasem na spotkaniach mediacyjnych,
  - umiejętność używania języka neutralnego, zrozumiałego oraz używanie tzw. Zwrotów pozytywnych
  - techniki nie wchodzenia w sytuację
5. Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami, w tym:
  - umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.
6. Umiejętność sporządzania ugód sądowych:
  - terminologia prawna
  - sprawy cywilne
  - sprawy gospodarcze
7. Prowadzenie dokumentacji, wzory pism.



Zajęcia z pisania ugód, prowadzenia dokumentacji prowadzone w oparciu o autentyczne sprawy sądowe przygotowane w oparciu o autorskie opracowania sędziów.

## **Negocjacje**

### **MODUŁ I – PSYCHOLOGIA NEGOCJACJI**

1. Psychologiczne prawa negocjacji.
2. Wywieranie wpływu społecznego w trakcie negocjacji.
3. Autoanaliza reakcji na socjotechniki.
4. Kompetencje i profil negocjatora.

### **MODUŁ II – ETYKIETA W PROCESIE NEGOCJACJI**

1. Aspekty prawne w środowisku handlowym.
2. Negocjowanie warunków umów – argumentowanie.
3. Właściwe budowanie umów i kontraktów handlowych – unikanie pułapek prawnych.

### **MODUŁ III – PROWADZENIE NEGOCJACJI**

1. Dom negocjacyjny i jego elementy – czyli pełny obraz negocjacji oraz sposób myślenia o współczesnych negocjacjach biznesowych.
2. Zakres negocjacyjny - elementy:
  - Prawa psychologiczne występujące w negocjacjach.
  - Proces negocjacyjny.
  - Kompetencje negocjatora lub zespołu (styl, technika).
  - Jak wyznaczać cele negocjacyjne.
  - Wykorzystywanie taktyk negocjacyjnych.
3. 3S negocjacyjne – strategia, styl, scenariusz negocjacyjny.
4. Zarządzanie procesem negocjacyjnym – kontrolowanie działań (strategia).
  - Planowanie negocjacji (rozpoznanie Partnera negocjacyjnego, wyznaczenie celów, dobór negocjatora lub zespołu negocjacyjnego, BATNA).
  - Prowadzenie negocjacji:
    - rozpoczęcie negocjacji (proces otwarcia, wyjście z parametrem negocjacyjnym, taktyki na początek),
    - negocjacje właściwe (budowanie wartości parametrów negocjacyjnych, sztuka ustępowania, zarządzanie konfliktem, argumentowanie, taktyki negocjacyjne stosowane w trakcie),
    - negocjacje końcowe (testowanie limitów, taktyki domykania procesu negocjacji).
- Zakończenie negocjacji (dokumentowanie negocjacji, sporządzanie umowy).



## MODUŁ IV – NEGOCJACJE GLOBALNE

1. Specyfika negocjacji międzynarodowych.
2. Różnice kulturowe w procesie negocjacyjnym.
3. Kraj pochodzenia negocjatora a wartości priorytetowe.

Po ukończeniu Akademi MiN™, każdy uczestnik jest przygotowany do podejścia do egzaminu na Międzynarodowego Negocjatora – Certyfied International Profesional Negociator by American Certificate Institute<sup>2</sup>, potwierdzającego wysokiej klasy umiejętności negocjacyjne, również różnokulturowe.

Egzamin ACI CIPN (międzynarodowy negocjator) trwa 2 godziny, składa się z 80 pytań, zdawalność wymagana jest na poziomie 80%. Egzamin zdaje się on-line. Logowanie może być jednorazowe, należy egzamin wypełnić za "jednym podejściem" w ciągu 2 godzin.

Po ukończeniu Akademi MiN™ uczestnik otrzymuje Certyfikat ukończenia szkolenia podstawowego na Mediatora zgodnego ze standardami Ministerstwa Sprawiedliwości oraz tytuł Mediatora CMiNB™, osobno certyfikaty (3 szt) z pisania ugód – w sprawach cywilnych, w sprawach rodzinnych i sprawach gospodarczych jak również wsparcie przy wpisie na Stałą Listę Mediatorów Sądowych – rekomendacje od Centrum MiN™. Dodatkowo Uczestnik zostanie wpisany na Listę Mediatorów i Negocjatorów CMiNB™, a tym samym zostaje objęty wsparciem superwizyjnym.

### Zajęcia prowadzą m.in.:

Joanna Dudziak – mediator sądowy, międzynarodowy negocjator, facylitator AL, trener biznesu, mówca profesjonalny, mentor/coach, właścicielka firmy szkoleniowej Dudziak i Partnerzy oraz Centrum Mediacji i Negocjacji Biznesowych™

Monika Manikowska - mediator sądowy, czynna zawodowo notariusz, zrzeszona w Szczecińskiej Izbie Notarialnej, prowadząca indywidualną kancelarię notarialną

Kamila Dębowska – mediator sądowy, Certyfikowana Trenerka Biznesu, akredytowana Coach ICF na poziomie ACC

Anna Antończak – mediator sądowy, moderator w metodzie AL, socjoterapeuta, Certyfikowana Trenerka Biznesu

Partycja Harbuz-Nowak - mediator sądowy, czynny zawodowo komornik, były kurator społeczny, prowadzi indywidualną kancelarię komorniczą

Lilianna Jędrzejewska – sędzia wydziału II cywilnego sądu w Szczecinie, pełniła funkcję koordynatora ds. Mediacji w Szczecinie przez 10 lat

---

<sup>2</sup> <http://www.amcertinst.org/certifications/cipn.htm>

## Formy nauki i zakres godzinowy

- 1) Symulacje
- 2) Analizy studiów przypadków
- 3) Demonstracje
- 5) Dyskusje i refleksje uczestników
- 6) Kwestionariusze, testy
- 7) Wykłady teoretyczne

Akademia MiN<sup>TM</sup> trwa 100 godzin, część Negocjacje i Mediacje.

### Ceny :

- ✓ 100h zajęć z Mediacji i Negocjacji  
3700 + vat 23% = 4551,00 zł
- ✓ Egzamin AC CIPN (międzynarodowy negocjator)  
\$380 + vat 23% (przelicznik wg średniego kursu NBP z dnia wystawienia faktury/podpisania umowy na szkolenie)  
~1600 zł + vat 23% = 1968,00 zł

### Cena Akademii zawiera:

- ❖ Grupę do 12 osób
- ❖ Ubezpieczenie
- ❖ Materiały dla uczestników
- ❖ Wydanie certyfikatów (5 sztuk) w j.polskim i angielskim